



# Rheinfelden

Lebenswert. Liebenswert.

# Gebührenordnung Benutzungsordnung

Stadtbibliothek Rheinfelden  
Salmen  
Marktgasse 10  
CH-4310 Rheinfelden  
Telefon: +41 (0)61 835 51 51  
stadtbibliothek@rheinfelden.ch  
www.stadtbibliothek-rheinfelden.ch

## **Willkommen**

Dienstag bis Freitag	10 – 12 Uhr + 13.30 – 18 Uhr
Samstag	10 – 14 Uhr
Montag	geschlossen

Während der Sommer- und Weihnachtsferien

Dienstag bis Freitag	10 – 12 Uhr	nachmittags geschlossen
Samstag	10 – 14 Uhr	
Montag	geschlossen	



# Rheinfelden

Lebenswert. Liebenswert.

## Gebühren der Stadtbibliothek Rheinfelden (CH)

### Jahresabonnemente

inkl. Nutzung Digitale Bibliothek Ebook+  
sowie Munzinger Online Datenbank zu  
Personen und Länderinformationen.

### Rheinfelder Einwohner/innen

#### ohne DVD-Ausleihe

Erwachsene ab 18 Jahren	CHF 30.00
Kinder, Jugendliche	gratis
Schulklassen	gratis
Monatsabo	CHF 5.00

#### mit DVD-Ausleihe

Erwachsene ab 18 Jahren	CHF 50.00
Kinder, Jugendliche	CHF 20.00
Monatsabo	CHF 10.00
Ermässigung um 50% mit KulturLegi	

### Kund/innen aus

#### anderen Gemeinden

#### ohne DVD-Ausleihe

Erwachsene ab 18 Jahren	CHF 55.00
Kinder, Jugendliche	gratis
Schulklassen	gratis
Monatsabo	CHF 10.00

#### mit DVD-Ausleihe

Erwachsene ab 18 Jahren	CHF 75.00
Kinder, Jugendliche	CHF 20.00
Monatsabo	CHF 15.00
Ermässigung um 50% mit KulturLegi	

## Dienstleistungen

Reservationen pro Titel	CHF 3.00
Grenzüberschreitender Kurierdienst pro Titel	CHF 3.00
DVD pro Ausleihe	CHF 3.00

für Kund/innen ohne

DVD-Jahresabonnement

Solche DVD-Einzelausleihen sind nur  
an der Theke möglich.

Verlängerung	gratis
Online über „Mein Konto“, auch per Email oder telefonisch möglich	

Nutzung WLAN	gratis
Nutzung PC-Arbeitsplätze/Internet	gratis
Erinnerung Rückgabetermin und Ablauf Jahresabonnement	gratis
(Info nur per Email möglich)	

1. Mahnung	CHF 3.00
2. Mahnung	CHF 10.00
3. Mahnung	CHF 25.00

weitere Umrufe werden zusätzlich  
verrechnet.

Ausweisersatz	CHF 10.00
Medienersatz	

(falls Medium verloren oder stark  
beschädigt)

alle Medien im 1. Jahr Neupreis  
ältere Medien 10% Abschreibung pro  
Jahr, jedoch mind. 50% des Neupreises.  
Bei Verlust oder Beschädigung von  
Beilagen werden die entstehenden  
Kosten verrechnet.

### Kopieren, Drucken

A4 sw/Seite	CHF 0.10
A4 farbig/Seite	CHF 0.50
A3 sw/Seite	CHF 0.20
A3 farbig/Seite	CHF 1.00

## **Geschlossene Tage**

Bitte beachten Sie, dass die Bibliothek am Vorabend eines Feiertages bereits ab 16.00 Uhr geschlossen ist.

Neujahr 1. Januar

Berchtoldstag 2. Januar

Karfreitag

Auffahrt

Bundesfeiertag 1. August

Allerheiligen 1. November

Weihnachten 25. Dezember

Stephanstag 26. Dezember

## **So nutzen Sie Ihre Bibliothek in Rheinfelden (CH)**

### **Kundenkreis**

Die Bibliothek steht allen Interessierten zur Benutzung offen.

### **Anmeldung**

Für die Nutzung der Bibliothek benötigen Sie einen persönlichen Bibliotheksausweis. Schreiben Sie sich direkt in der Bibliothek oder online auf unserer Website ein.

Der Bibliotheksausweis ist Voraussetzung für alle Aktionen im Zusammenhang mit der Ausleihe (selbständige Ausleihe am Automat, Verlängerungen, Reservationen, Digitale Bibliothek).

Wenn Sie uns Ihre Emailadresse bekannt gegeben oder selbst online in Ihrem Konto hinterlegt haben, erhalten Sie vor Ablauf Ihres Abonnements eine kostenlose Erinnerung.

Kinder und Jugendliche benötigen bis zur Vollendung der obligatorischen Schulzeit das Einverständnis eines Elternteils mit Unterschrift auf dem Bibliotheksausweis. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Benutzungsordnung.

### **Mutation**

Bitte informieren Sie Ihre Bibliothek umgehend über Namens-, Email- und Adressänderungen.

### **Gültigkeit**

Der Ausweis ist in den Stadtbibliotheken beider Rheinfelden gültig. Für Kund/innen aus Schweizer Einwohnergemeinden gelten die Jahresgebühren von Rheinfelden (CH).

### **Ausleihkonditionen**

Leihfrist 28 Tage

Ausnahmen:

Zeitschriften 14 Tage

Die Zeitschriften liegen in der Caffè Bar auf. Die aktuellste Nummer ist nicht ausleihbar.

Filme 7 Tage

Es können maximal 6 Medien gleichzeitig bei uns ausgeliehen werden.

Sollten Sie bereits Medien aus Badisch Rheinfelden auf Ihrem Konto haben, kann es sein, dass der Automat eine Überschreitung der Ausleihzahl anzeigt. Bitte kommen Sie in diesem Fall für die Ausleihe an die Theke.

## **Verlängerungen**

Die Ausleihfrist kann zweimal, bei Bestsellern und Filmen einmal verlängert werden, sofern für das Medium keine Reservation vorliegt. Verlängern Sie möglichst online oder in der Bibliothek am Automat. Sie können auch telefonisch verlängern.

## **Rückgabe**

Alle Medien können an der Theke in der Bibliothek zurückgegeben oder ausserhalb der Öffnungszeiten in die Medienrückgabeschlitze beim Haupteingang eingeworfen werden.

## **Reservationen**

Entlehene Medien können online oder über die Bibliothek vorbestellt werden. Sie werden schriftlich benachrichtigt, sobald das Gewünschte abholbereit ist. Reservationen kosten CHF 3.00/Medium und bleiben 7 Tage für Sie reserviert.

## **Anschaffungsvorschläge**

Teilen Sie Ihre Vorschläge online oder mit vorgedrucktem Zettel dem Personal mit. Wir werden Ihre Wünsche nach Möglichkeit berücksichtigen.

## **Fernleihe**

Bücher, die in der Bibliothek nicht vorhanden sind, können aus anderen Bibliotheken gegen Gebühr (je nach Herkunft unterschiedlich) bestellt werden.

## **Räumlichkeiten & Caffè Bar**

Sie können Bücher zum Lesen und Schmökern mit in die Caffè Bar nehmen. Unsere Zeitschriften und Zeitungen liegen in der Caffè Bar auf. Die neuste Nummer ist nicht ausleihbar. Wenn Sie ein Getränk aus der Caffè Bar mit in die Bibliothek nehmen möchten, können Sie das gerne tun. Bitte stellen Sie das Geschirr am Schluss auf den dafür vorgesehenen Servicewagen zurück. Esswaren dürfen nicht mit in die Bibliothek genommen werden. Die Rheinterrasse gehört zur Bibliothek und steht Ihnen zum Lesen und Verweilen zur Verfügung. Es steht Ihnen frei, ob Sie dort etwas trinken und essen möchten, es dürfen aber keine selbst mitgebrachten Esswaren konsumiert werden. Wenn die Rheinterrasse für einen Hochzeitsapéro reserviert ist, informieren wir Sie auf unserer Website. In allen Räumen darf nicht geraucht werden. Hunde dürfen nicht mit in die Bibliothek.

## **Gebühren / Kosten**

### **Ausleihe**

Für Abonnements, Reservationen, Kartenersatz etc. wird eine Gebühr gemäss geltender Gebührenordnung erhoben.

### **Mahngebühren**

Bei Überschreiten der Ausleihfristen werden Sie gebührenpflichtig gemahnt.

Die Mahngebühren werden nach Ablauf der Leihfrist geschuldet, unabhängig von der Zustellung der Mahnung.

Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden die Kosten für Ersatz in Rechnung gestellt. Wenn Sie uns Ihre Emailadresse bekannt gegeben oder selbst online in Ihrem Konto hinterlegt haben, erhalten Sie vor Ablauf der Leihfrist eine kostenlose Erinnerung.

### **Haftung**

Bitte behandeln Sie die Medien sorgfältig. Bei Beschädigung oder Verlust werden die entstehenden Kosten verrechnet. Der gute Zustand des Mediums bei der Ausleihe wird vermutet. Die Haftung der Bibliothek wird im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Insbesondere wird jede Haftpflicht für Schäden durch ausgeliehene Ton-, Bild- und Datenträger ausgeschlossen.

### **Sanktionen / Rechtsweg**

Bei Verstoss gegen die Benutzungsordnung, Störungen des Bibliotheksbetriebs sowie vorsätzlicher Schädigung der Bibliothek kann das Benutzungsrecht eingeschränkt, bei schwerwiegendem oder wiederholtem Verstoss befristet oder auf Dauer entzogen werden.

Gegen Entscheide der Bibliotheksleitung ist eine Beschwerde an die Stadt Rheinfelden möglich.

### **Schlussbestimmung**

Änderungen in der Benutzungsordnung können durch Anschlag bekannt gegeben werden.

Diese Benutzungsordnung tritt am 23.01.2019 in Kraft und ersetzt alle früheren.