MEDIATHEK
STADT MOSBACH

MOSBACH
Große Kreisstadt
Neckar-Odenwald

Foto: Frank Kleinbach, Stuttgart

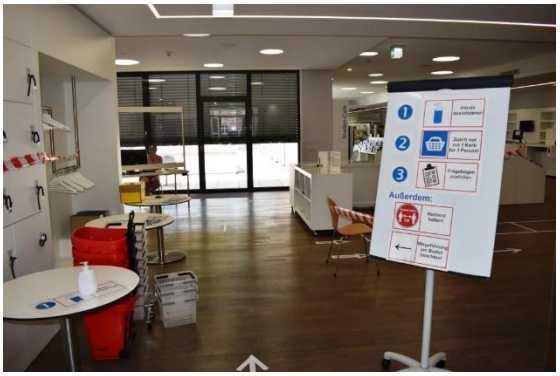
AB | Ausgezeichnete Bibliothek

Bericht für die Jahre 2020 und 2021

Die Mediathek während der Pandemie

Einführung

In den Jahren 2020 und 2021 ist die Arbeit der Mediathek in allen Aspekten von der Pandemie und den daraus resultierenden Infektionsschutzmaßnahmen geprägt. Ziel des Infektionsschutzes ist die Eindämmung der Pandemie. Die Verordnungen wurden in der Mediathek in der Regel unmittelbar umgesetzt, um den Nutzer*innen, die optimal-mögliche Dienstleistung zu bieten. Dies umfasste meistens eine komplette Umstrukturierung der Arbeitsabläufe. Viele Dienstleistungen waren zeitweise, manche während der gesamten Zeit untersagt. Für die Mitarbeiter*innen waren die beiden Jahre sehr belastend, da die Nutzer*innen an immer neue Regeln gewöhnt werden mussten.



Der Eingangsbereich im Sommer 2020: Der Zugang wird für die Besucher zum Hürdenlauf. Die Mitarbeiter*innen helfen nicht mehr bei der Mediensuche, sondern überwachen den Infektionsschutz.

Aufbau fürs Kindertheater im Oktober 2021: Inzwischen hat man sich an die Maßnahmen gewöhnt. Alle Kontaktdaten sind erfasst. Die Abstände werden gewahrt.

Auf der folgenden Seite sehen Sie eine Chronologie der Corona-Maßnahmen. Der Farbstreifen vermittelt farblich die Härte der Maßnahmen von Blau für weitgehend normal bis Rot für einen kompletten Lockdown. In der folgenden Spalte finden Sie die Ausleihen und Besucher der Mediathek im jeweiligen Monat. Die gerade angewandten Infektionsschutzmaßnahmen schlagen sich in der Regel sofort in den Zahlen nieder. In der letzten Spalte finden Sie die einschneidenden Ereignisse im Infektionsschutz, Schließungen und Öffnungen. Entsprechend der Dynamik der Pandemie wurden immer wieder neue Vorgaben für den Infektionsschutz erlassen, sodass wir leider selten auf eine bereits erprobte Maßnahme zurückgreifen konnten.

Anschließend werden die Ergebniszahlen der Jahre 2019, 2020 und 2021 miteinander verglichen. In der Pandemie wurden die Leistungen eingeschränkt und die Zahlen sind gesunken. Um unsere Arbeit bewerten zu können, haben wir unsere Werte mit 45 öffentlichen Bibliotheken gleicher Größe in Baden-Württemberg prozentual und in Form eines Rankings verglichen. Zu jedem Wert liefern wir zudem einen Deutungsversuch.

Corona-Maßnahmen und ihre Umsetzung in der Mediathek Mosbach

Jahr	Monat	Ausleihen	Besucher	Datum	Ereignis
2020	Jan	22.789	11.903		
	Feb	20.717	8.909		
	März	12.571	5.013		
				13.03.	Komplette Schließung, nur noch Online-Dienste möglich
	Apr	4.071	-		
	Mai	11.756	1.087	28.04.	Kontaktlose Medienausgabe ist möglich
				12.05.	Öffnung mit Hygienekonzept & geänderten ÖZ
	Jun	15.473	2.645		
	Jul	18.180	3.097	01.07.	Beginn der Datenerfassung zur Kontaktnachverfolgung
	Aug	17.977	3.123		
	Sep	17.365	3.063		
				15.09.	Wieder reguläre ÖZ, Schulkooperation und Veranstaltungen möglich
	Okt	18.596	4.088	19.10.	Reduzierung Besucher & Verweildauer.
				21.11.	keine Schulveranstaltungen mehr
	Nov	17.226	3.980	02.11.	Teil-Lockdown, aber Bibliotheken dürfen geöffnet bleiben
	Dez	13.154	3.109		
				15.12.	Komplette Schließung, nur noch Online-Dienst möglich
2021	Jan	8.911	2.092		
				13.01.	Kontaktlose Medienausgabe ist möglich
	Feb	7.659	3.258		
	März	10.815	3.309		
				16.03.	Öffnung mit Terminbuchung, geänderte ÖZ
	Apr	12.909	2.003		
	Mai	15.157	2.225		
	Jun	14.807	2.430		
				21.06.	Umsetzung der Öffnung ohne Terminbuchung, normale ÖZ
	Jul	17.116	3.108		
	Aug	18.417	3.251		
				16.08.	Testpflicht für nicht geimpfte Personen (3G)
	Sep	16.017	2.949		
	Okt	15.994	4.320		
	Nov	16.810	5.755		
				17.11.	Alarmstufe mit 2G-Nachweis (Ausschluss ungeimpfter Personen)
	Dez	13.647	5.021	04.12.	Alarmstufe mit 2G+ Nachweis
				27.12.	Testpflicht wenn Impfung länger als 3 Monate zurückliegt
2022	Jan	16.390	5.277		
	Feb	16.496	6.148	09.02.	Wegfall der Kontaktdatenerfassung
				23.02.	Warnstufe mit 3G-Nachweis
	März	16.631	6.745		
	Apr	n.n.	5.327	04.04.	Ende der bundesweiten Maßnahmen
	Mai	n.n.	6.614		
	Jun				

Legende:	
	Normale oder weitgehen normale Öffnung möglich, Veranstaltungen mit Einschränkungen möglich
	Öffnung mit starken Einschränkungen, wie z.B. Kontaktverfolgung, Terminbuchung, Testpflicht
	Lockdown für Teilgruppe der Bevölkerung (Ausschluss ungeimpfter Personen)
	Lockdown mit Ausnahmen: Kontaktlose Abholung möglich
	Kompletter Lockdown: nur Online-Dienst möglich

Die Mediathek in Zahlen

Nach drei stabilen Jahren (2017-19) auf einem sehr hohen Niveau hat die weltweite Covid19-Pandemie auch die Nutzung der Mediathek gehörig durcheinander gewirbelt. Dabei kann man die Zahlen auf zweierlei Weise lesen. Die Reduzierung der Besucher*innen um 69 % ist im Sinne des Infektionsschutzes als vorbildlich zu bezeichnen. Im Sinne der Ziele der Mediathek, den Bürgern einen Ort zum Lernen und zur Kommunikation mit hoher Aufenthaltsqualität zu bieten, ist die Entwicklung bedauerlich.

	2019	2020	2021
Besucher*innen	136.994	55.084	42.300
Aktive Nutzer*innen (1)	4.625	3.896	3.325
Ausleihen	239.579	193.498	172.472
Besucher*innen Veranstaltungen	2.227	661	1.243

(1) Definition: Nutzer, die einen aktuellen Nutzerausweis besitzen (Jahresgebühr bezahlt haben) oder Kinder und Jugendliche (keine Jahresgebühr), die etwas entliehen haben.

Vergleich mit anderen Bibliotheken

Als Vergleichsbasis wurden alle 45 Öffentlichen Bibliotheken in kommunaler Trägerschaft und hauptamtlicher Leitung in Städten zwischen 20 und 30 Tsd. Einwohnern in Baden-Württemberg gewählt.

Besucher*innen

1) **Vergleich:** Nur 29 der Bibliotheken haben die Zahl der Besucher*innen für beide Jahre ermittelt. Im Jahr 2019 belegte Mosbach den Spitzenplatz in Baden-Württemberg mit 137.000 Besuchern. 2021 hat die Mediathek 69% weniger Besucher*innen gezählt: 42.300. Im Durchschnitt wurden die Besucher*innen um 53% reduziert.

2) **Ranking:** Im Ranking der 29 Bibliotheken belegte Mosbach 2019 Platz 1 mit den meisten Besuchern. 2021 ist Mosbach immer noch im oberen Drittel auf Platz 6.

3) **Deutung:** Hier ist deutlich zu sehen, dass die Stärke der Mosbacher Mediathek ihre Aufenthaltsqualität ist und die Besucherzahlen im landesweiten Vergleich außergewöhnlich hoch sind. Gerade dieser Bereich der Nutzung vor Ort ist von der Pandemie am stärksten eingeschränkt, weshalb die Verluste in Mosbach höher ausfallen als in den Vergleichsstädten.

Aktive Nutzer*innen

Die aktiven Nutzer*innen wurden 2021 aus der Deutschen Bibliotheksstatistik gestrichen, so dass ein Vergleich leider nicht mehr möglich ist.

Ausleihen

1) **Vergleich:** Durchschnittlich haben die 45 Bibliotheken im Jahr 2021 24 % ihrer Entleihungen zum Vergleichsjahr vor der Pandemie 2019 verloren. Mosbach hat mit 28 % etwas mehr verloren, bleibt aber mit den Gesamtausleihen in der Spitzengruppe.

2) **Ranking:** Von Platz 6 in 2019 und wechselt die Mediathek auf Platz 7 in 2021 und bleibt damit auch während der Pandemie im obersten Bereich.

3) **Deutung:** Die Ausleihe war außer während der beiden kompletten Lockdowns immer, wenn auch unter hohen Einschränkungen möglich. Die Onleihe war sogar auch in diesen Zeiten weiterhin möglich. Hier zahlt es sich aus, dass die Mediathek große Anstrengungen unternommen hat, den Ausleihservice auch unter erschwerten Bedingungen aufrecht zu erhalten.

Besucher*innen bei Veranstaltungen

1) **Vergleich:** 36 Bibliotheken haben für die Jahre 2019 und 2021 verlässliche Zahlen zu Veranstaltungsbesucher*innen geliefert. Im Durchschnitt hatten die Bibliotheken 2021 69 % weniger Besucher*innen. Hier ist die Mediathek Mosbach deutlich besser als der Durchschnitt: Sie hat im Pandemiejahr lediglich 38 % weniger Veranstaltungs-besucher*innen.

2) **Ranking:** 2019 ist die Mediathek lediglich im Mittelfeld, wechselt aber auf Platz 5 in 2021 und erreicht damit gerade während der Pandemie einen der obersten Plätze.

3) **Deutung:** Die Mediathek hat aus dem Jahr 2020 gelernt und 2021 die Veranstaltungen für Sommer und frühen Herbst geplant, neue Formate gestartet (Online-Lesung, Leseclub) sowie Ende 2020 größere Veranstaltungsflächen geschaffen, indem mehr Regale auf Rollen gestellt wurden. Auf diese Weise waren wir gerüstet und konnten alle geplanten Veranstaltungen auch durchführen.

E-Books in Bibliotheken

Mit der Digitalisierung und den veränderten Lesegewohnheiten haben sich Bibliotheken verändert. Auch die Mediathek bietet seit 2013 E-Books, digitale Zeitungen und Zeitschriften, Hörbücher und Onlinekurse zur Ausleihe an. Da es jedoch eine rechtliche Lücke gibt, können Bibliotheken der Nachfrage nur bedingt nachkommen. Viele aktuelle E-Book-Titel können in der Mediathek nicht ausgeliehen werden, weil Lizenzen für einen Teil der neuen E-Books von den Verlagen für die Bibliotheken erst nach einer Wartezeit von bis zu einem Jahr angeboten werden.
Für die Bibliotheken wäre eine rechtlich vollständige Gleichstellung von E-Book und gedrucktem Buch wichtig. Diese ist bei der Buchpreisbindung und der ermäßigten Mehrwertsteuer bereits vollzogen worden. Jetzt fehlt noch die Gleichstellung beim Verleih von E-Books mit gedruckten Büchern, um eine eindeutige gesetzlich geregelte Grundlage für faire Lizenzmodelle zu schaffen. Dafür ist eine Aktualisierung des Urheberrechts nötig.
Weitere Informationen unter: https://www.bibliotheksverband.de/e-books-bibliotheken

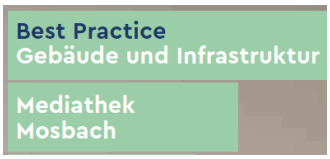
Neue Entwicklungen:

Der Online-Auftritt der Mediathek wurde 2020 grundlegend modernisiert. Der Webopac (Online-Katalog) wurde durch den moderneren OPEN ersetzt. Dieser bietet neben Katalog- und Kontofunktion auch eine vollständige Website, ist in der Darstellung flexibel für mobile Geräte und wäre um ePayment-Funktionen zu erweitern.

Seit November 2020 sind zwei neue Online-Angebote über den OPEN für die Nutzer*innen der Mediathek verfügbar. Der „Brockhaus“ bietet aktuelle, gesicherte und verständliche Informationen und „Filmfriend“ ist ein Streaming-Portal für Arthaus-Filme, Dokumentationen und Kinderserien.

Im Frühjahr 2021 ging die Neugestaltung der Terrasse in die zweite Phase. Nachdem 2018 der Café-Bereich beschattet wurde, wird nun auch im Bereich der Sitzstufen eine Beschattung eingerichtet. Bunte Strandschirme und Liegestühle schaffen eine entspannte Atmosphäre.

Zum ersten Mal hat die Mediathek beim landesweiten Leseclub „HEISS auf Lesen“ mitgemacht. Dank der guten Vernetzung mit den Grundschulen gelang es gleich im ersten Jahr 126 Clubmitglieder zu gewinnen. Das ist nach Mannheim die höchste Teilnehmerzahl im Regierungsbezirk. Am 18.09. waren 65 Kinder bei der Preisverleihung.



"Bibliotheken – Best Places für die Zukunft" lautet das Leitmotiv des Bibliotheksentwicklungsplans für Baden-Württemberg, der am 22.07.2021 im Landtag übergeben wurde. Die Mediathek wird dort als Best-Practice-Beispiel vorgestellt. Hervorgehoben wird die Funktion als Besuchermagnet für die Innenstadt Mosbachs und die hohe Besucherzufriedenheit von 97 %.

Am 02.08.2021 haben wir nun doch noch verspätet die Erreichung des Zertifikats „Ausgezeichnete Bibliothek“ feiern können (Audit: 26.10.2020). Prof. Cornelia Vonhof von der Hochschule der Medien Stuttgart überreichte den Award. Sogar die Regierungspräsidentin Sylvia M. Felder kam, um zu gratulieren, denn die Mediathek ist die erste zertifizierte öffentliche Bibliothek im Regierungsbezirk.

Raimar Wiegand, Mosbach, den 13. Juli 2022